

ES IST GESCHAFFT!!!! .

Sehr geehrtes, liebes Team der Fachklinik Wiesbaden,

bevor ich überhaupt wusste, dass es Ihre Fachklinik gibt, war meine Angst vor Zahnärzten und deren Behandlung riesengroß, und meine Meinung über die Vertreter dieses Berufszweiges grottenschlecht. Ich hatte ein regelrechtes Trauma!!! Nur wer selbst solche jahrelangen negativen Erfahrungen gemacht hat, kann annähernd mein damaliges Dilemma, einen guten Zahnarzt zu finden, verstehen. Ich habe jeden, wirklich jeden Bekannten nach seinem Zahnarzt/Zahnärztin gefragt und wie er mit ihm/ihr zufrieden ist. So viele Bekannte – so viele Meinungen. Dann habe ich im Internet geforscht und entdeckte Ihre Seite. Ich brauchte noch etliche Tage, bis ich den Mut hatte anzurufen. Und heute glaube ich, in dem Moment als eine sehr nette Dame den Hörer in Ihrer Fachklinik abgenommen hat, hat sich für mich alles verändert. Ich fühlte mich wirklich vom ersten Augenblick sehr gut aufgehoben. Doch meine Angst war damit nicht verschwunden, leider. Bei meinem ersten Besuch in Wiesbaden lernte ich dann die nette und sehr liebe Frau Kaminski kennen. Aber glauben, „dass alles nicht so schlimm wird“, konnte ich ihr damals nicht. Den Termin mit Dr. Haak-Rasche habe ich dann „hinter mich gebracht“. Das hat alles nicht weh getan, aber wie würde es weitergehen? (Das Schlimme würde ja erst kommen).

Ich lernte dann im August Dr. Oetken kennen, der einen großen Teil schon mal in Narkose „erledigen“ konnte. Auch das habe ich locker weggesteckt. ☺ Aber es sollte ja noch abgeschliffen und angepasst und noch einiges mehr gemacht werden. Und das würde dann sicher furchtbar schlimm werden. So waren immer meine Gedanken. Einmal hieß es, „planen sie bitte zwei Stunden Zeit ein“ und ich dachte, das werde ich nicht überleben.

Ich habe es überlebt!!!!!!! Ich hatte noch nicht einmal Schmerzen! Die Geduld und die Freundlichkeit der Ärzte und des gesamten Teams sind vorbildlich. Jetzt muss nur noch alles richtig fest eingesetzt werden, aber das schaffe ich auch noch.

Heute bin ich sehr froh, dass ich diesen Weg gegangen bin. Ich kann Sie nur wärmstens weiterempfehlen und das tue ich auch.

Ich bedanke mich ganz herzlich bei Dr. Oetken, Dr. Charrat, der im Notfall immer mein Retter war, Frau Kaminski, Schwester Anne und den Assistentinnen.

Es war die beste Entscheidung, die ich treffen konnte und ich hoffe, dass die Zähne lange halten und ich noch lange zu Ihnen kommen kann.

Mit freundlichen Grüßen


Carmen Hoffmann

P.S. Sie können den Brief gerne ins Internet auf Ihre Seite stellen. Mir hatten damals die netten Briefe auch geholfen.